

Sud Comoé Caoutchouc	Titre de Document POLITIQUE QUALITE	SMI
Révision: 1 Date: 12.03.2015	Référence: MQ100	Page 1 de 1

La Direction de SCC est engagée dans une **approche d'assurance qualité** afin de démontrer l'aptitude de fournir un produit de haute qualité, répondant aux exigences et attentes des clients.

Dans cette ligne, la SCC a mis au point un **système qualité** conformément à la norme ISO9001 pour la production et l'export du caoutchouc sec, où :

- les différents **processus** et leurs interactions sont identifiés ;
- les **procédures** des processus et les **responsabilités** du personnel sont précisées ;
- la documentation qualité sur l'**amélioration continue** de nos processus sera centralisée de façon efficace ;
- tous les **employés** ayant une incidence sur la conformité aux exigences relatives au produit seront formés pour bien comprendre leur rôle et responsabilité dans l'approche qualité ;
- des **objectifs qualité** pour 2015 seront fixés dans des Indicateurs Clé de Performance, identifiés par processus, et mensuellement évalués par la direction

Des réunions périodiques seront organisées pour :

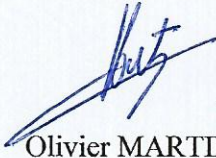
- **évaluer** régulièrement l'**efficacité et la qualité** de nos processus ;
- stimuler la **stratégie d'approche processus** et la **communication** sur la qualité ;
- évaluer les résultats des Indicateurs de Performance **SMART**.

La **revue de Direction** sera organisée à la fin de chaque année afin d'évaluer le **Système de Management Qualité** et les actions correctives et préventives prises pour réviser la politique et les objectifs qualité.

Je délègue au **Responsable Qualité, Hygiène, Sécurité et Environnement (QHSE)**, la responsabilité du management du système qualité.

Je m'engage à lui apporter mon soutien sans faille et je demande à tous les responsables, ainsi qu'à tout le personnel d'en faire autant, car la réussite de cette démarche dépendra de l'implication de tous.

Le Directeur Général


 Olivier MARTIN

